

# Cennik Pakietów Wrażeń regionu Frensztatú

Ważny od 1 września 2007

## Pakiety aktywne

- Dzień na śniegu ..... dla 1 osoby ..... AKT 012 042 ..... 2.970 CZK  
..... dla 1 osoby + sprzęt narciarski ..... AKT 013 043 ..... 3.250 CZK  
..... dla 4 osób ..... AKT 014 044 ..... 6.960 CZK  
..... dla 4 osób + sprzęt narciarski ..... AKT 015 045 ..... 8.150 CZK
- Gokarty ..... dla 4 osoby ..... AKT 044 115 ..... 3.385 CZK  
..... dla 6–8 osób ..... AKT 045 116 ..... 6.715 CZK
- Lot nad światem włoskim – tandemowy lot ..... AKT 004 012 ..... 1.550 CZK
- Podstawy skialpinizmu – skitouring ..... 3 godziny: dla 1–2 osób ..... AKT 093 237 ..... 1.650 CZK  
..... 3 godziny: dla 3–4 osób ..... AKT 094 238 ..... 2.000 CZK  
..... 5 godzin: dla 1–2 osób ..... AKT 095 239 ..... 2.715 CZK  
..... 5 godzin: dla 3–4 osób ..... AKT 096 240 ..... 3.300 CZK
- Strzał w dziesiątkę ..... AKT 018 048 ..... 1.660 CZK
- Tarczania ..... dla 1 osoby ..... AKT 046 134 ..... 450 CZK  
..... dla 2 osób ..... AKT 047 135 ..... 800 CZK  
..... dla 4 osób ..... AKT 048 136 ..... 1.550 CZK
- Włoska adrenalina do kwadratu dla dorosłych ... dla 3 osób ..... AKT 081 225 ..... 2.255 CZK  
..... dla 4 osób ..... AKT 082 226 ..... 2.990 CZK  
..... dla 5 osób ..... AKT 083 227 ..... 3.725 CZK

## Pakiety relaksujący

- Doskonale relaks ..... POH 002 003 ..... 1.220 CZK

## Pakiety tradycyjne

- U włoskiego młynarza ..... TRA 021 114 ..... 290 CZK
- Wokół Frensztatú w weteranie ..... dla 1–3 osób ..... POH 079 241 ..... 6.380 CZK

zamówienia i rezerwacje  
tel.: +420 571 655 196  
lub [www.balickyzazitku.cz](http://www.balickyzazitku.cz)

## Szczegółowe informacje o aktualnej ofercie Pakietów Wrażeń oferuje:

### Centrum Informacji miasta Frensztatú pod Radgoszczem (Frenštát pod Radhoštěm)

náměstí Míru 1, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm, tel./fax.: +420 556 836 916, e-mail: [ic@mufrenstat.cz](mailto:ic@mufrenstat.cz)  
web: [www.frenstat.info](http://www.frenstat.info) • [www.frenstatpr.cz](http://www.frenstatpr.cz) • [www.mufrenstat.cz](http://www.mufrenstat.cz)

### Centrum Informacji Królestwa Włoszczyzny Morawskiej

Dolní 494, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm, tel./fax.: +420 556 839 274, tel.: +420 556 831 402  
e-mail: [ic.frenstat@valasske-kralovstvi.cz](mailto:ic.frenstat@valasske-kralovstvi.cz), skype: [icfrenstat](https://www.skype.com/name/ICFrenstat), web: [www.valasske-kralovstvi.cz](http://www.valasske-kralovstvi.cz)

# Ogólne warunki handlowe

Powyższe warunki obowiązują dla wszystkich usług oferowanych przez spółkę Królestwo Wołoszczyzny Morawskiej sp. z o. o., dalej tylko KWM sp. z o. o., i są integralną częścią każdego Pakietu Wrażeń.

## I Wprowadzenie

Agencja turystyczna Królestwo Wołoszczyzny Morawskiej sp. z o. o. zapewnia ofertę i sprzedaż przedsięwzięć i imprez zawartych w Pakietach Wrażeń Królestwa Wołoszczyzny Morawskiej. Pakiet Wrażeń klient może kupić dla siebie lub osoby trzeciej. Umowa między KWM sp. z o. o. a klientem staje się obowiązująca po zaplaceniu ceny kupna Pakietu Wrażeń KWM sp. z o. o. Kupując pakiet klient potwierdza, że zgadza się z ogólnymi warunkami umowy. Klient może kupić Pakiet Wrażeń KWM sp. z o. o. osobiście w którymś z miejsc sprzedaży KWM sp. z o. o., w sieci biur informacji, hoteli, biur podróży i agencji turystycznych, na stronach internetowych [www.valasske-kralovstvi.cz/eshop](http://www.valasske-kralovstvi.cz/eshop). Dokonując zakupu Pakietu otrzymuje kupon wrażeń.

## II Ochrona danych osobowych

Dane osobowe, konieczne do kontaktowania się z klientem, będą wykorzystywane wyłącznie dla potrzeb wewnętrznych spółki KWM sp. z o. o. Przez podanie swych danych osobowych klient wyraża zgodę na przesyłanie informacji dotyczących przygotowywanych inicjatyw, zniżek, imprez itp., o ile nie postanowi inaczej.

## III Przedmiot umowy kupna

Przedmiotem kupna jest „Pakiet Wrażeń” wyszczególniony w zamówieniu klienta.

## IV Prawa i obowiązki umawiających się stron przy zamówieniu i dostawie zamówionych usług

- Zamówienie:** Poprzez przesłanie ważnego zamówienia klient zobowiązuje się do odebrania towaru lub usługi wyszczególnionej w zamówieniu.
- Rezerwacja:** Rezerwacja terminu i realizacji miejsca konkretnej imprezy powinna być uzgodniona ze spółką KWM sp. z o. o. najpóźniej do daty podanej na kuponie wrażeń, o ile obie strony nie umówią się inaczej. O ile klient do tego czasu nie dokona rezerwacji, traci prawo do dostawy wybranej usługi bez prawa do jakiegokolwiek rekompensaty. Poprzez rezerwację terminu a miejsca realizacji imprezy KWM sp. z o. o. zobowiązuje się zapewnić klientowi usługi w uzgodnionym zakresie i jakości.
- Realizacja usługi Pakiet Wrażeń:** Usługa zostanie zrealizowana dla właściciela kuponu wrażeń.
- Obowiązki klienta:** Klient uczestniczy we wszystkich przedsięwzięciach wyłącznie na własną odpowiedzialność. Klient musi sam ocenić, czy jego stan zdrowia i fizyczny pozwala na bezpieczny udział w wybranym przedsięwzięciu. Informacje o ewentualnych ograniczeniach, które mogą dotyczyć niektórych oferowanych przedsięwzięć (np. wiek, stan zdrowia i kondycja fizyczna, ewentualnie żądanie badań lekarskich) są podane w informacjach, które są integralną częścią każdego Pakietu Wrażeń. Niektóre z oferowanych usług są zależne od pogody. O ile dojdzie do odwołania imprezy z powodu złej pogody, klient, który miał w tym terminie daną usługę zarezerwowaną, ma prawo uzgodnienia innego terminu.

## V Cena i warunki płatności

Umawiający się strony uzgodniły cenę zakupu Pakietu Wrażeń, która jest podana w zobowiązującym zamówieniu. Zapłacenie ceny kupna jest warunkiem wysłania klientowi kuponu wrażeń. Cena obejmuje wszelkie wydatki związane z realizacją usługi podane w Pakiecie Wrażeń KWM sp. z o. o.

## VI Rezygnacja z umowy kupna

Rezygnacja ze strony klienta w terminie krótszym niż 30 dni przed realizacją usługi wynosi storno 20 % z ceny Pakietu Wrażeń. Rezygnacja ze strony klienta w terminie krótszym niż 10 dni przed realizacją usługi wynosi storno 50 % z ceny Pakietu Wrażeń. O ile klient nie posiada przy sobie ważnego kuponu wrażeń, nie stawia się w uzgodnionym terminie w miejscu realizacji usługi, zrezygnuje z udziału na dzień przed realizacją, przerwie na własne żądanie realizację usługi już w jej trakcie, poważnie naruszy obowiązujące zasady bezpieczeństwa lub nie jest zdolny do korzystania z usługi (wiek, zdrowotne przeszkody itp.) storno wynosi 100 % ceny Pakietu Wrażeń.

O ile dojdzie do rezygnacji z Pakietu Wrażeń ze strony dostawcy z powodu niesprzyjających warunków pogodowych lub technicznych i w wypadku nadzwyczajnych wydarzeń, dostawca zaofერuje klientowi zastępczy Pakiet Wrażeń lub zwróci klientowi pełną zapłaconą kwotę.

## VII Obowiązki umawiających się stron

### Klient jest zobowiązany:

- przygotować wszystkie dokumenty, które są konieczne do zrealizowania usługi (np. dokumenty podróży, ubezpieczenie, zaświadczenie o badaniach lekarskich itp.), spis odpowiednich dokumentów zostanie klientowi przekazany najpóźniej przy zamówieniu. KWM sp. z o. o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody, powstałe w wyniku niepełnych lub nieważnych potrzebnych dokumentów;
- zapewnić dla osób w wieku poniżej 15 lat lub dla osób, których stan zdrowia tego wymaga, asystę lub nadzór osoby dorosłej;
- zapewnić zgodę opiekuna prawnego na udział bez jego asysty dla osób w wieku poniżej 18 lat;
- stawić się w odpowiednim czasie na miejsce realizacji usługi.

Spółka KWM sp. z o. o. jest zobowiązana najpóźniej przed rozpoczęciem korzystania z usługi udzielić klientowi wszelkich dokładnych informacji o okolicznościach, które są dla klienta ważne a które są znane KWM sp. z o. o.

Spółka KWM sp. z o. o. jest upoważniona, w wypadku, gdyby zaistniały okoliczności uniemożliwiające realizację usługi zgodnie z ustalonymi warunkami, do dokonania odpowiednich zmian lub anulowania usługi; informacja o zmianie lub anulacji zostanie podana bezzwłocznie.

## VIII Reklamacja

Spółka Królestwo Wołoszczyzny Morawskiej sp. z o. o. jest zobowiązana powinna zrealizować klientowi usługi wyszczególnione w Pakiecie Wrażeń zgodnie z powyższymi Ogólnymi warunkami handlowymi o ogólnie obowiązującymi przepisami prawnymi.

### Zgłoszenie wad

Swie roszczenia, wynikające z odpowiedzialności za wady, klient powinien zgłosić bezzwłocznie na piśmie do spółki KWM sp. z o. o., w nieprzekraczalnym wskazać terminie pięciu dni od realizacji usługi. Spółka KWM sp. z o. o. jest zobowiązana przedstawić klientowi swe stanowisko co do odpowiedzialności za wady najpóźniej do trzydziestu dni od złożenia pisemnej reklamacji.

## IX Postanowienia końcowe

- O ile zajdą obiektywne okoliczności niezależne od KWM sp. z o. o., w wyniku których klient w pełnym zakresie nie mógł skorzystać w pełni z zapłaconych usług (inicjatyw), nie przysługuje klientowi, o ile nie uzgodniono inaczej, prawo do obniżki ceny tych usług.
- Prawa i obowiązki umawiających się stron, nie uregulowane szczegółowo w tych warunkach, podlegają prawnej wykładni kodeksu cywilnego.
- Ogólne warunki handlowe obowiązują od 1 czerwca 2006.